

CHECKLIST PARA RETOMADA SEGURA DAS ATIVIDADES

EMPRESAS E CLIENTES JUNTOS NO COMBATE A COVID-19

Olá empresário(a),

Agora que você já conhece os principais protocolos e dicas para a retomada, chegou o momento de conferir se está tudo pronto para abrir as portas.

Preencha o checklist abaixo e certifique-se de que todas as medidas foram tomadas para garantir a segurança de clientes, colaboradores e famílias. Se cada um fizer a sua parte, logo venceremos o desafio da Covid-19.

Saiba mais em: www.sebrae.com.br/retomada

PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E SEGURANÇA:

- 1- Monitoramento dos colaboradores e clientes: termômetros para aferição diária da temperatura providenciados.
- 2- Elaboração de escala de trabalho que minimize a aglomeração dos funcionários (horários de entrada e saída, pausa das refeições, etc.) realizada e comunicada.
- 3- Orientação para os colaboradores quanto à importância das medidas de higiene e saúde.
- 4- Desinfecção de teclados, telefones, máquinas de cartão (que podem ser envolvidas em plástico filme), vitrines, balcões, corrimãos e qualquer outra ferramenta, máquina ou equipamento de uso manual.
- 5- Limpeza dos ambientes da loja (showroom, banheiros, copa, almoçarifado e estoque).
- 6- O lojista e seus colaboradores estão usando máscara e luvas individuais.
- 7- Máscaras descartáveis disponíveis para clientes que eventualmente chegaram na loja sem a mesma.
- 8- Desinfetantes de mãos (álcool em gel) em locais de destaque para que os clientes possam utilizar.
- 9- Há um controle (por exemplo demarcações no piso) para manter a distância mínima de segurança de 1,5 metros entre os clientes e o vendedor.
- 10- O ambiente está arejado e/ou a limpeza dos aparelhos de ar condicionado está em dia.
- 11- Sinalização que informe aos clientes que o estabelecimento é comprometido com as boas práticas e com a segurança, para que eles se sintam seguros.
- 12- Os preços dos produtos são visíveis, para evitar a verbalização deles.
- 13- Para a venda em delivery a loja possui um local específico para atendimento a esse público.
- 14- Há um ambiente específico para o recebimento de mercadorias e o mesmo encontra-se higienizado.